

## Regulamin lekcji języka włoskiego przez Skype

1. Lekcje odbywają się przez komunikator Skype. Jedna lekcja trwa 60 minut i kosztuje 55 złotych brutto.
2. Płatności przyjmuję przelewem w złotówkach na polskie konto bankowe.
3. Posiadam działalność gospodarczą, także za wszystkie usługi wystawiam rachunki.
4. Płatności za lekcje przyjmuję z góry, za co najmniej 4 lekcje. Ale! Zdaję sobie sprawę, że na początku możecie nie być przekonani, czy jestem warta powierzenia mi 220 złotych, dlatego jeśli chodzi o pierwsze cztery lekcje w naszej wspólnej karierze, będziecie mogli płacić za nie pojedynczo. Co oznacza, że będziecie mogli zrezygnować po drugiej czy trzeciej lekcji nie tracąc ani grosza. Zasada płatności z góry nadal jednak obowiązuje.
5. Opłacone lekcje są do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od daty przelewu. Nie bójcie się więc, że pod koniec maja zapłacicie za 4 lekcje, a w czerwcu się rozchorujecie i straciecie pieniądze. Będziecie mogli spokojnie wrócić do zajęć na przykład w lipcu, kiedy już będziecie czyć się na siłach.
6. Odnośnie ewentualnego odwołania zajęć, aby nie skutkowało ono żadnymi konsekwencjami finansowymi, powinno zostać zgłoszone najpóźniej do godziny 21:00 dnia poprzedzającego umówioną lekcję. W przeciwnym razie pobieram pełną opłatę za zajęcia, tak jakby one się odbyły, ponieważ jeśli uczeń poinformuje mnie że nie stawia się na lekcji na ostatnią chwilę, ja już nie będę w stanie inaczej zorganizować sobie tego czasu, ani umówić się z nikim innym.
7. Szacunek wobec wzajemnego czasu powinien być jednak, no właśnie, wzajemny. Dlatego ta zasada dotyczy również mnie. Jeśli odwołam lekcję na ostatnią chwilę (tj. po 21:00 dzień przed zaplanowanymi zajęciami), macie ode mnie lekcję gratis.
8. Ale jak wiadomo różne rzeczy mogą się zdarzyć. Utkniecie (utknę) w tramwaju z powodu awarii, wyłączą Wam (mi) prąd, dziecko Wam się rozchowuje (mi nie, bo nie posiadam, ale jestem w stanie to sobie wyobrazić), jednym słowem zadziała tzw. siła wyższa i z przyczyn niezależnych od Was nie stawicie się na lekcji, o czym nie będziecie mieli możliwości poinformować mnie dzień wcześniej. Dlatego raz na 8 lekcji i ja i Wy możecie odwołać lekcję na ostatnią chwilę bez ponoszenia żadnych konsekwencji.
9. W przypadku spóźnienia, stracony czas przepada bezpowrotnie... Jeśli spóźnicie się 10 minut na lekcję, która miała rozpocząć się o 17:00 i skończyć o 18:00 ona tak czy inaczej skończy się o 18:00. No dobra, to nie jest tak, że bezceremonialnie przerywam komuś w pół zdania i rozłączam połączenie kiedy wybija pełna godzina, ale lekcja nie zostanie przedłużona do 18:10. Głównie dlatego, że prawdopodobnie o 18:15 będę zaczynać kolejną lekcję, na którą sama nie chciałabym się spóźnić...

*Odnośnie wszystkich powyższych zasad – jesteśmy ludźmi i bądźmy nimi dla siebie wzajemnie. Jeśli zdarzy się coś poważnego, wyjątkowa sytuacja czy problem, wystarczy że dacie mi znać i spróbujemy razem znaleźć jakieś rozwiązanie.*

*W celu uniknięcia nieporozumień, każdej osobie, która zgłosi się do mnie na lekcje będę wysyłać powyższy regulamin w formacie PDF z prośbą o pisemne potwierdzenie zapoznania się z nim i zaakceptowania jego treści.*